

# PODMÍNKY PŮJČOVNA



## Jak si zarezervovat a zapůjčit zboží

Zboží, které si chcete vypůjčit, lze rezervovat on-line na našich webových stránkách [www.svcgroup.cz](http://www.svcgroup.cz) v sekci půjčovna( nebo telefonicky, osobně ).

### On-line / Platba kartou

- jednoduše prostřednictvím intuitivního kalendáře, kde zaškrtnete u daného produktu období od kdy, do kdy si chcete zboží zapůjčit. Pro platnou rezervaci je nutno vybrat termín u daného produktu potvrdit tlačítkem ZAREZERVOVAT. Následně Vás systém přesměruje k vyplnění jednoduchého formuláře a dále k on-line platební bráně.

### Telefonicky či osobně na místě / Platba v hotovosti či kartou

- telefonicky (linka 603 360 607, 491 421 021-022) nebo osobně na naší pobočce (průmyslová zóna Vysokov u Náchoda, 54912)

Po dokončení rezervace obdržíte automaticky email s „Potvrzením o přijetí objednávky z půjčovny“. Tímto je zboží zablokováno. Při vyzvednutí zarezervovaného zboží je nutné složit na místě kauci v hotovosti, poté na Vás bude čekat spolu se zkušeným technikem, který Vám produkt představí/předvede, či odborně nainstaluje a předá. Abyste nezapomněli, zašleme Vám informační sms s připomínkou 2 dny před vyzvednutím zboží.

## Kauce

U každého produktu je uvedena výše vratné kauce, která se odvíjí od ceny daného produktu. Kauce Vám bude vrácena při vrácení zapůjčeného zboží. Pokud však dojde k poškození nebo zcizení zapůjčené věci nebo jejího vrácení ve stavu, který je v rozporu s výpůjčním řádem, jsme oprávněni si z kauce odečíst adekvátní část jako náhradu škody. To platí i pro úhradu půjčovného v případě překročení smluvené doby nájmu.

## Výpůjční řád

Cena půjčovného je počítána ode dne zapůjčení až po den vrácení zboží a to včetně. Vyjímkou mohou být akce, či slevové balíčky. Cena nezahrnuje pojištění proti poškození, či krádeži. V zájmu ochrany nejen zapůjčeného zboží, ale hlavně vlastních převážených věcí doporučujeme, abyste si takové pojištění sjednali. Předejdete tak nepříjemnostem v případě havárie, či zcizení. Zboží bude zapůjčeno pouze po předložení průkazu totožnosti (OP/pas) a to osobám starším 18-ti let. Jako potvrzení o zapůjčení, výši složené kauce a stavu půjčeného zboží bude vystaven „Protokol o zapůjčení“. Součástí protokolu je souhlas s ochranou osobních údajů / GDPR, výpůjční řád s informacemi o sazbách a penalizacích v případě poškození, ztráty, atd...

## Náhrady škody

Ztráta klíčů - 100,- Kč.

Mytí, čištění - dle dohody a míry znečištění až do výše 150,- Kč.

Poškození, či ztráta - úhrada do výše 90% MC pořizovací ceny zapůjčeného zboží, což odpovídá standardním podmínkám pojišťoven se spoluúčastí 10%.

Vrácení po termínu - doplatek půjčovného dle standardního ceníku.

Nevyzvednutí rezervované věci - STORNO poplatek ve výši 10% ze zaplacené částky.

## Doba a místo vyzvednutí a vrácení zboží

Provozovna SVC Group s.r.o.:

Vysokov 179, 549 12 Vysokov (průmyslová zóna u Náchoda)

Otevírací doba půjčovny:

Po - Pá 7:00 – 15:30

Doba pro zápůjčku „VÍKENDOVÉ AKCE“:

Pá 14:00 – 15:30 zapůjčení / Po 7:00 – 10:00 vrácení



**SVC GROUP s.r.o.**

Průmyslová zóna Vysokov 179  
549 12 Vysokov ( u Náchoda )  
603 360 607, 491 421 021-022